

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Dr. Blaschka & Netzwerk

Stand: Februar 2021

### § 1 Allgemein

- (1) Die gesamten gegenwärtigen und künftigen Lieferungen, Leistungen und Angebote der Fa. Dr. Blaschka & Netzwerk sowie sonstiger Geschäftsbeziehungen zwischen der Fa. Dr. Blaschka & Netzwerk (nachfolgend Dr. Blaschka genannt) und deren Kunden erfolgen ausschließlich auf Grund dieser nachfolgenden Geschäftsbedingungen in Ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Diese gelten somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Abweichende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, dass Dr. Blaschka ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt hätte.
- (2) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Tätigkeit als Trainer bei „offenen Seminaren“ (Präsenztermin oder Online-Veranstaltung) als auch bei „Inhouse-Seminaren“, bei Selbstlern- bzw. Onlinekursen, digitalen Produkten sowie für Leistungen im Rahmen der Unternehmensberatung und des Coachings soweit nicht speziellere Regelungen in den „Ergänzungen zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Unternehmensberatung“ Anwendung finden.

### § 2 Vertragsabschluss

- (1) Ein Vertragsabschluss erfolgt, wenn sich der Kunde zu offenen Seminaren schriftlich per Brief, Telefax oder E-Mail anmeldet und die Buchung durch Dr. Blaschka schriftlich bestätigt wird (Buchungsbestätigung). Offene Seminare sind solche, die in unserem Internet-Katalog, Newsletter oder in Anzeigen und Flyer öffentlich angeboten werden. Mit der Buchungsbestätigung wird gleichzeitig eine Rechnung verschickt, die bis zum Beginn des Seminars zu bezahlen ist. Dr. Blaschka behält sich eine freie Entscheidung über die Annahme des Angebots vor. Eine Nichtannahme oder eine Überbuchung eines Seminars teilt Dr. Blaschka schriftlich dem Kunden mit.
- (2) Angebote zu Inhouse-Seminaren werden von Dr. Blaschka schriftlich erstellt und behalten für 3 Monate Ihre Gültigkeit. Es gilt das Verfassungsdatum des Angebots. Der Vertragsabschluss erfolgt durch eine schriftliche Annahmeerklärung des Angebots durch den Kunden innerhalb der Gültigkeitsfrist.
- (3) Alle anderslautenden Vereinbarungen, die zwischen Dr. Blaschka und dem Kunden zwecks Ausführung dieses Vertrages getroffen werden, sind schriftlich niederzulegen. Verträge werden nur mit Kunden ab 18 Jahren (vollgeschäftsfähig) geschlossen.
- (4) Eine Übertragung der Teilnahme an den Seminaren auf Dritte ist jederzeit bis zum Seminarbeginn möglich. Bei Nichtteilnahme oder Stornierung siehe unter § 6.

### § 3 Leistung – Änderung der Leistung

- (1) Grundsätzlich wird der Leistungsumfang gemäß dem zugrundeliegenden und angenommenen Vertragsangebot bestimmt. Jede Partei kann schriftlich eine Änderung des vereinbarten Leistungsumfangs beantragen.
- (2) Während des Seminars können einzelne Schwerpunkte durch die Mehrheit der Teilnehmer intensiviert werden und so der zeitliche Ablauf des Seminars sich verändern.
- (3) Dr. Blaschka erbringt die Leistungen durch einen passend qualifizierten Trainer, durch Angestellte und/oder freie Mitarbeiter gemäß dem Vertragsangebot. Dr. Blaschka behält sich vor, in dringenden Fällen und/oder bei unvorhergesehenen Ausfällen einen gleichqualifizierten Ersatztrainer einzusetzen.
- (4) Der Trainer verpflichtet sich zur Geheimhaltung sämtlicher geschäftlich relevanter Vorgänge, die ihm im Rahmen seiner Tätigkeit mit dem Kunden bekanntgeworden sind, auch nach Beendigung des Auftrags, es sei denn, dass er zur Durchsetzung eigener Ansprüche zur Weitergabe gezwungen ist.

#### § 4 Preise, Preisänderungen

- (1) Die Preise ergeben sich aus den jeweiligen Angeboten. Die angegebenen Preise schließen die gesetzliche Umsatzsteuer ein soweit nicht ausdrücklich z.B. bei Inhouse-Seminaren ein Nettobetrag ausgewiesen ist.
- (2) Sofern im Angebot, Katalogen oder Prospekten nicht ausdrücklich anders erwähnt, beziehen sich die Preise auf die jeweils beschriebenen Leistungen; Abweichungen von Veranstaltungsort und auch Zeitplan sind möglich. Hierüber wird Dr. Blaschka im Vorfeld rechtzeitig informieren.
- (3) Die angegebenen Preise in Katalogen und Prospekten etc. betreffen den Zeitpunkt der Herausgabe der jeweiligen Verkaufsunterlagen; Preisänderungen nach diesem Zeitpunkt bleiben vorbehalten. Bei bereits geschlossenen Verträgen ist eine Veränderung des vereinbarten Preises ausgeschlossen.
- (4) Hotelkosten bzw. Kosten Dritter (z.B. Verpflegung etc.) sind vom Kunden direkt beim Dritten zu bezahlen. Diese Preise können kurzfristigen Änderungen unterliegen. Dr. Blaschka wird umgehend nach Bekanntwerden einer derartigen Änderung den Kunden darüber informieren.

#### § 5 Widerrufsrecht bis zu 2 Wochen bei Buchungen im Internet

##### Widerrufsbelehrung:

##### Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern Sie Verbraucher sind, haben Sie ein Widerrufsrecht. (Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.) Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Firma Dr. Blaschka und Netzwerk

Herrn Dr. Markus Blaschka

Walsumer Str. 6 A

83064 Raubling

oder Telefax 08035 873054

oder E-Mail: [info@drblaschka.de](mailto:info@drblaschka.de)

##### Muster-Widerruf

Sie können für Ihren Widerruf das nachstehende Formular ausfüllen und entsprechend verwenden. Es reicht aber auch eine einfache Nachricht per Mail, Fax oder Post mit dem eindeutigen Inhalt, welchen Vertrag Sie widerrufen möchten, damit uns eine Zuordnung möglich ist

Dr. Blaschka und Netzwerk, Walsumerstraße 6A, 83064 Raubling, E-Mail-Adresse [info@drblaschka.de](mailto:info@drblaschka.de)

- Hiermit widerrufe(n) ich/ wir ..... den von mir/ uns .....  
abgeschlossenen
- Vertrag über den Kauf der folgenden Waren ..... /die Erbringung der  
folgenden
- Dienstleistung .....  
(Seminar konkret bezeichnen)
- Bestellt am .....  
  
/ erhalten am .....
- Name des/ der Verbraucher(s)  
.....

- Anschrift des/ der Verbraucher(s)  
.....
- Unterschrift des/ der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)  
.....
- Datum .....

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (Skripten, Bücher, Seminarunterlagen, Zinsen, etc.) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann bedeuten, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl zunächst erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen werden unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückgezahlt, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Dabei werden wir für die Rückzahlung – es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart – auf dieselbe Art und Weise leisten, wie die empfangene Zahlung. Entgelte für die Rückzahlung entstehen nicht.

Dr. Blaschka & Netzwerk kann die Rückzahlung verweigern, bis wir gelieferte Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf des Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Waren sind von Ihnen selbst zu tragen.

Für einen etwaigen Wertverlust der Waren müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist, so z. B. also bei unsachgemäßem und unpfleghchem Gebrauch oder unsachgemäßer Rücksendung, so dass eine Weiterveräußerung nicht oder nicht mehr zum regulären Preis möglich ist.

### **Besondere Hinweise**

**Bitte beachten Sie:** Mit der Anmeldung zu einem Seminar erfolgen bereits entsprechende Vorbereitungsstätigkeiten von Dr. Blaschka & Netzwerk sowie dem jeweiligen beauftragten Referenten (Skripterstellung etc.). Sofern Sie sich zu einem Seminar so spät anmelden, dass die Leistung ganz oder teilweise bereits innerhalb der Widerrufsfrist erfolgt, haben Sie Dr. Blaschka & Netzwerk einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie Dr. Blaschka & Netzwerk von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Dies ist bei bereits erfolgter Teilnahme am Seminar der gesamte Seminarpreis.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

## **§ 6 Stornierung und Seminarannullierung**

- (1) Stornierungen von offenen Seminaren müssen stets schriftlich erfolgen. Bei Abmeldungen bis zu 4 Wochen vor Seminarbeginn erfolgt die Stornierung kostenfrei. Bei Nichtteilnahme berechnen wir 100% der Seminargebühr.
- (2) Inhouse-Seminare, schriftlich bestätigte Termine für Unternehmensberatungen, und Vorträge können bis 4 Wochen vor der Veranstaltung kostenfrei storniert werden. Bei Absagen kürzer als 4 Wochen vor vereinbartem Termin werden 50% der vereinbarten Tageshonorare oder Pauschalen dem Auftraggeber/Kunden in Rechnung gestellt. Coachings können bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt werden und ein Ersatztermin vereinbart werden. Wird kein Ersatztermin vereinbart, werden 100% der Coaching-Gebühren in Rechnung gestellt.
- (3) Eventuell entstehende Kosten für Fremdleistungen wie z.B. Hotelreservierungen, Materialkosten, Catering, Reisekosten des Trainers etc. werden voll vom Kunden übernommen.
- (4) Seminarannullierungen: Dr. Blaschka behält sich das Recht vor, offene Seminare bei zu geringer Teilnehmerzahl (weniger als 6 Teilnehmer) bis zu 3 Tagen vor Seminarbeginn abzusagen und einen Ersatztermin anzubieten.

- (5) Bei Annullierung wegen Krankheit des Trainers, höherer Gewalt oder sonstiger unvorhergesehener Ereignisse besteht kein Anspruch auf die Durchführung des Seminars. Ein Anspruch auf Ersatz von Arbeitsausfallkosten sowie Reise- und Übernachtungskosten besteht nicht. Ebenso wenig wird für mittelbare Schäden wie entgangener Gewinn oder Ansprüche Dritter gehaftet.

### **§ 7 Haftung**

- (1) Das vertraglich durchgeführte Seminar wird nach dem derzeitigen, aktuellen Wissenstand sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Für den erteilten Rat und die Verwertung der erworbenen Kenntnisse übernehmen wir keine Haftung.
- (2) Dr. Blaschka haftet für Schäden, die vorsätzlich und grob fahrlässig verursacht wurden.
- (3) Bei leicht fahrlässiger Pflichtverletzung beschränkt sich die Haftung von Dr. Blaschka auf den nach der Art der Leistung vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von Dr. Blaschka.

Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften. Eine Abtretung dieser Ansprüche des Kunden ist ausgeschlossen.

- (4) Dr. Blaschka übernimmt keinerlei Haftung für Pflichtverletzungen, die durch unabhängige Dritte (z.B. Hotelpersonal, etc) verursacht wurden.

### **§ 8 Geld-zurück-Garantie bei offenen Präsenz-Seminaren**

Sind Sie am ersten Seminartag 12.00 Uhr der Meinung, dass Sie keinen Gegenwert für Ihr Geld bekommen haben, können Sie sich bis 14.00 Uhr bei Dr. Blaschka abmelden und erhalten dann den kompletten Seminarpreis zurück. Hotelkosten bzw. Kosten Dritter werden nicht erstattet bzw. sind mit dem jeweiligen Anbieter abzurechnen.

### **§ 9 Urheberrecht und Nutzungsrecht**

- (1) Im Rahmen der Trainings, Kurse oder Coachings stellt Firma Dr. Blaschka & Netzwerk ihren Kunden Worksheets und ggf. Audio- oder Videodateien (im Folgenden Unterlagen genannt) zur Verfügung. Alle an den Kunden übermittelten Unterlagen sind, soweit nichts anderes vereinbart ist, in der vereinbarten Vergütung enthalten. Die Unterlagen sind zum persönlichen Gebrauch des Kunden bestimmt.
- (2) Das Urheberrecht an den Trainings-, Kurs- oder Coaching-Konzepten und Unterlagen gehört allein der Firma Dr. Blaschka & Netzwerk. Dem Kunden ist es nicht gestattet, die Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von Dr. Blaschka & Netzwerk ganz oder auszugsweise zu reproduzieren und/oder Dritten zugänglich zu machen. Eine Veröffentlichung oder Weitervermittlung, auch auszugsweise, ist untersagt und kann strafrechtlich verfolgt werden.
- (3) Die Teilnahme an Coachings, Onlinekursen oder Workshops dient der persönlichen Weiterentwicklung des Kunden. Der Kunde ist daher nicht berechtigt, die vermittelten Inhalte in eigenen Seminaren weiterzugeben.
- (4) Audio- und Video-Mitschnitte durch den Kunden sind nicht gestattet.

### **§ 10 Zahlungsbedingungen**

- (1) Rechnungen sind sofort nach Rechnungslegung ohne Abzug zahlbar und fällig. Zahlungen sind grundsätzlich für den Empfänger kostenfrei zu leisten. Dies gilt auch für Zahlungen aus dem Ausland und auch dann, wenn eine Transaktionsgebühr anfällt.
- (2) Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, ist Dr. Blaschka berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank p.a. zu fordern. Falls Dr. Blaschka ein höherer Verzugsschaden nachweisbar entstanden ist, ist Dr. Blaschka berechtigt diesen geltend zu machen.
- (3) Dr. Blaschka behält sich ausdrücklich vor, Schecks oder Wechseln abzulehnen. Die Annahme erfolgt stets nur zahlungshalber. Diskont- und Wechselspesen gehen zu Lasten des Kunden und sind sofort fällig.

- (4) Dr. Blaschka ist berechtigt, trotz anders lautender Bestimmungen des Kunden, Zahlungen zunächst auf dessen ältere Schulden anzurechnen; über die Art der erfolgten Verrechnung wird der Kunde informiert werden. Bei bereits entstandenen Kosten und Zinsen ist Dr. Blaschka berechtigt, die Zahlung zunächst auf die Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptleistung anzurechnen.

### **§ 11 Aufrechnung, Zurückbehaltung**

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von Dr. Blaschka unstreitig gestellt sind. Desweiteren ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur befugt, wenn der Gegenanspruch des Kunden auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

### **§ 12 Datenschutz und Werbesperre**

- (1) Es wird darauf hingewiesen, dass die Kundendaten getrennt als Bestands- und als Rechnungsdaten im Rahmen der gültigen datenschutzrechtlichen Regelungen gespeichert werden.
- (2) Dem Kunden ist bekannt, dass er die Möglichkeit hat, mit dem jeweiligem Anmeldeformular sein Einverständnis zu Werbezusendungen (z.B. Newsletter und Flyer) ganz, teilweise oder gar nicht zu erklären. Darüberhinaus besteht für ihn jederzeit die Möglichkeit durch Anruf, Brief, Telefax oder E-Mail dieser Einwilligung zu widersprechen. Im Falle des Widerspruchs werden die Kundendaten für die jeweiligen oder alle Werbemittel gesperrt und er erhält keine Werbung mehr.

### **§ 13 Schlussbestimmungen**

- (1) Anwendbares Recht ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
- (2) Änderungen und/oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform.
- (3) Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten Rosenheim. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat.

Raubling, im Februar 2021

## Ergänzende Geschäftsbedingungen für Unternehmensberatung und Coaching

Dr. Blaschka & Netzwerk

Stand: Februar 2021

### **§ 1 Allgemein**

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, soweit nicht in diesen ergänzenden Bedingungen andere Regelungen getroffen sind.

### **§ 2 Vertragsabschluss**

Der Vertragsabschluss kommt mit der Rücksendung der durch einen Bevollmächtigten unterschriebenen Annahmeerklärung auf dem Angebotsschreiben zustande. Dr. Blaschka behält sich zeitliche Änderungen bei der Durchführung ausdrücklich vor.

### **§ 3 Leistungen - Information des Kunden**

- (1) Die Beratung und das Coaching erfolgen nach dem derzeitigen aktuellen Wissenstand nach bestem Wissen und Gewissen. Soweit dies für das vertraglich vereinbarte Leistungsziel notwendig ist, hat der Kunde sämtliche relevanten Unternehmensinformationen zur Verfügung zu stellen.
- (2) Dr. Blaschka verpflichtet sich zur Geheimhaltung der dadurch bekannt gewordenen Geschäftsinformationen oder auch persönlicher Informationen im Rahmen des Coachings, auch nach Beendigung des Auftrags.

### **§ 4 Haftung**

- (1) Der Kunde hat für die Ausübung der Beratungsleistung Dr., Blaschka geeignete Bedingungen (z.B. Räume, etc.) und Unterlagen zur Verfügung zu stellen und/oder entsprechende Angaben zu machen. Der Kunde haftet für die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der Unterlagen und Angaben.
- (2) Dr. Blaschka übernimmt keinerlei Garantie oder Haftung für die Erreichung eines Erfolges.
- (3) Ebenso wenig übernimmt Dr. Blaschka eine Haftung für fahrlässig entstandene Schäden.

### **§ 5 Kosten**

- (1) Die Preise für die Unternehmensberatung bzw. das Coaching ergeben sich aus dem Angebotsschreiben.
- (2) Vorbereitungsleistungen und ggfs. eine Nachbereitung / Feedback werden soweit nicht bereits im Angebot enthalten nach Zeitaufwand abgerechnet.